

La solida struttura tecnologica, l'etica imprenditoriale, la voglia di continuare a "fare impresa" nel rispetto delle risorse umane aziendali, fanno di **Sada Cavi** una azienda "sana", che anche nei momenti di flessione del mercato, progetta il futuro, individuando i miglioramenti possibili da mettere in atto per prepararsi meglio alle sfide rappresentate dalle crisi di mercato, e dagli scenari nuovi che il futuro riserva.

Gli amministratori di Sada Cavi, ritengono necessario, oggi più che mai, come ulteriore miglioramento aziendale, la condivisione con tutti i collaboratori, della presente "Politica per la Qualità" aziendale come punto di riferimento imprescindibile per l'applicazione del Sistema di Gestione per la Qualità in azienda secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015.

Rev.1

La missione dell'azienda è quella di fornire al cliente:

- **Il miglior prodotto sul mercato**
  - al miglior prezzo
  - nel minor tempo
  - in qualsiasi periodo
- **Disponibilità e gentilezza superiori alla media**
  - Nell'acquisizione delle richieste
  - Nella formazione delle offerte
  - Nel seguire l'iter della merce

Sada Cavi vuole a breve, mantenere gli attuali volumi di mercato, ma provare in futuro a diventare e mantenere il ruolo di leader per volumi e qualità del mercato Italiano ed estero attraverso il miglioramento delle capacità dei suoi dipendenti e la proposta di prodotti all'avanguardia:

Rev.1

- ✦ utilizzando le tecnologie più avanzate
- ✦ lavorando con competenza e creatività, nel rispetto del lavoro di gruppo
- ✦ mettendo in atto pratiche efficaci di gestione delle relazioni interne ed esterne

La nostra azienda deve **essere pronta e flessibile** nelle fasi di espansione e contrazione del mercato.

Essere in grado di **comprendere le necessità dei clienti**, divenendone il fornitore preferito.

**Il nostro impegno "normale"** con i clienti, è quello di **soddisfarli nel miglior modo possibile**, ascoltandone le richieste e dando a "tutti" risposte rapide e precise.

**Il nostro obiettivo invece è quello di "andare oltre le aspettative del cliente**, in termini di capacità di offerta, qualità dei materiali, tempestività delle consegne.

In quest'ottica il Sistema di Gestione per la Qualità rappresenta un impegno forte da parte dell'organizzazione nell'ottemperare ai requisiti richiesti cogenti e normativi, adottando un appropriato approccio per processi con lo scopo di migliorare l'efficacia dei singoli processi e di raggiungere gli obiettivi precedentemente descritti.

Rev.1

Sada Cavi, si impegna quindi a definire idonei traguardi ed obiettivi e a misurarli attraverso l'uso di indicatori con cui confrontarsi alla ricerca costante del miglioramento continuo delle prestazioni dell'organizzazione.

La Direzione Aziendale.

Stato	Funzione	Nominativo	Data	Firma
Redazione	Rappresentante della Direzione per la Qualità	Daniele Leonardi	26/06/2020	
Approvazione	Presidente	Mario Leonardi	26/06/2020	